

**PROCESOS GERENCIALES**

**1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**2. MERCADEO ESTRATEGICO**

**3. COMUNICACIONES**

**4. GESTIÓN DE CALIDAD**

**PROCESOS CADENA DE VALOR FESC**

**1. CURRÍCULO Y CALIDAD**

**3. REGISTRO Y CONTROL**

**4. PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**6. APOYO A LA ACADEMIA**

**1.1 DISEÑO CURRICULAR**

**1.2 PLANIFICACIÓN**

**1.3 AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

**3.1 REGISTRO Y CONTROL**

**4.1 EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**4.2 EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD**

**4.3 INVESTIGACIÓN**

**6.1 GESTIÓN DE BIBLIOTECA**  
**6.2 GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL**

**6.3 VIRTUALIZACIÓN**

**PROCESOS DE APOYO**

**5. GESTION HUMANA**

**6. GESTION TECNOLOGICA**

**8. GESTION FINANCIERA**

**9. GESTION ADMINISTRATIVA**

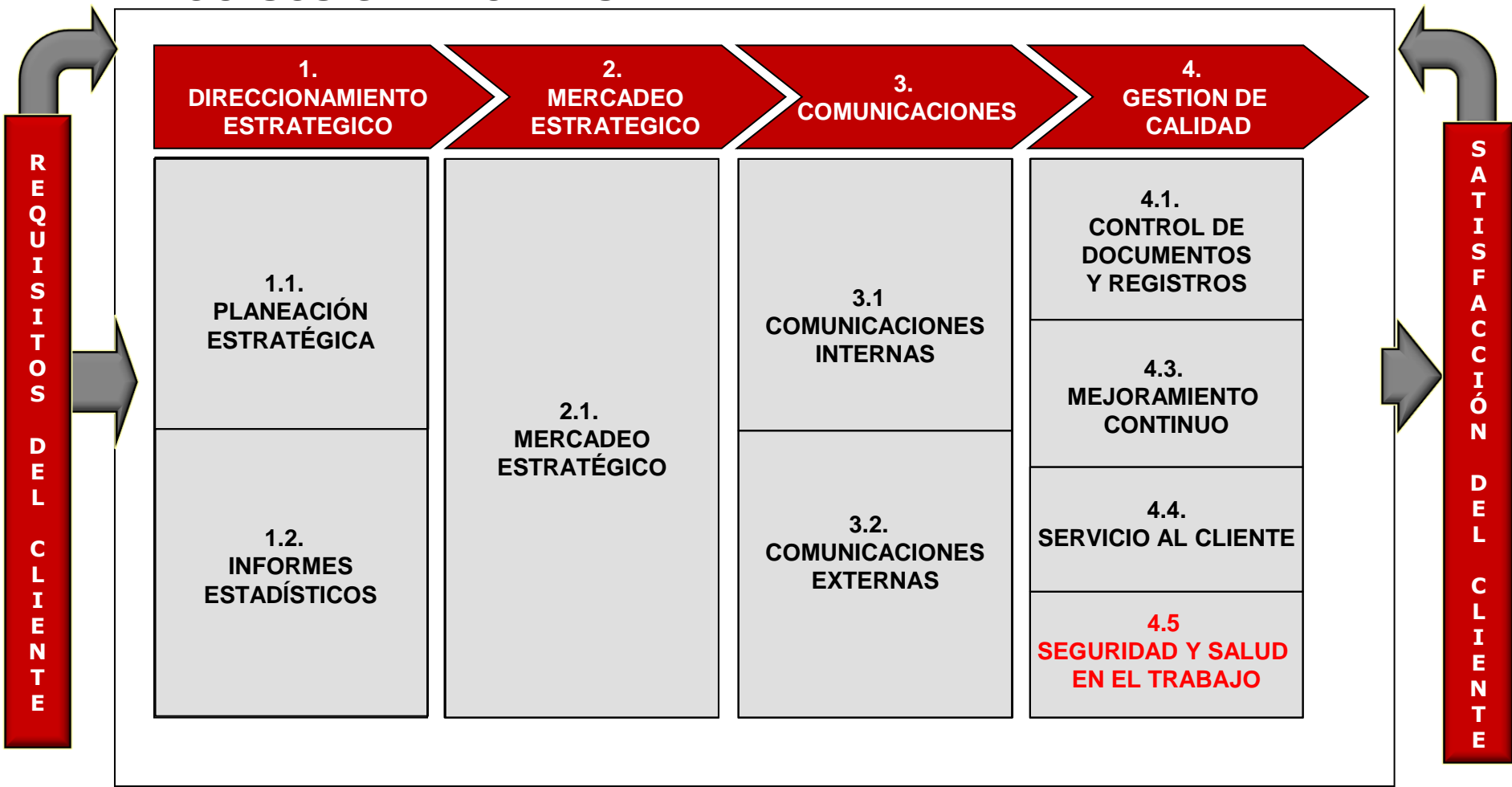
**10. GESTION DE AUDITORIAS INTERNAS**

**11. GESTION DOCUMENTAL**

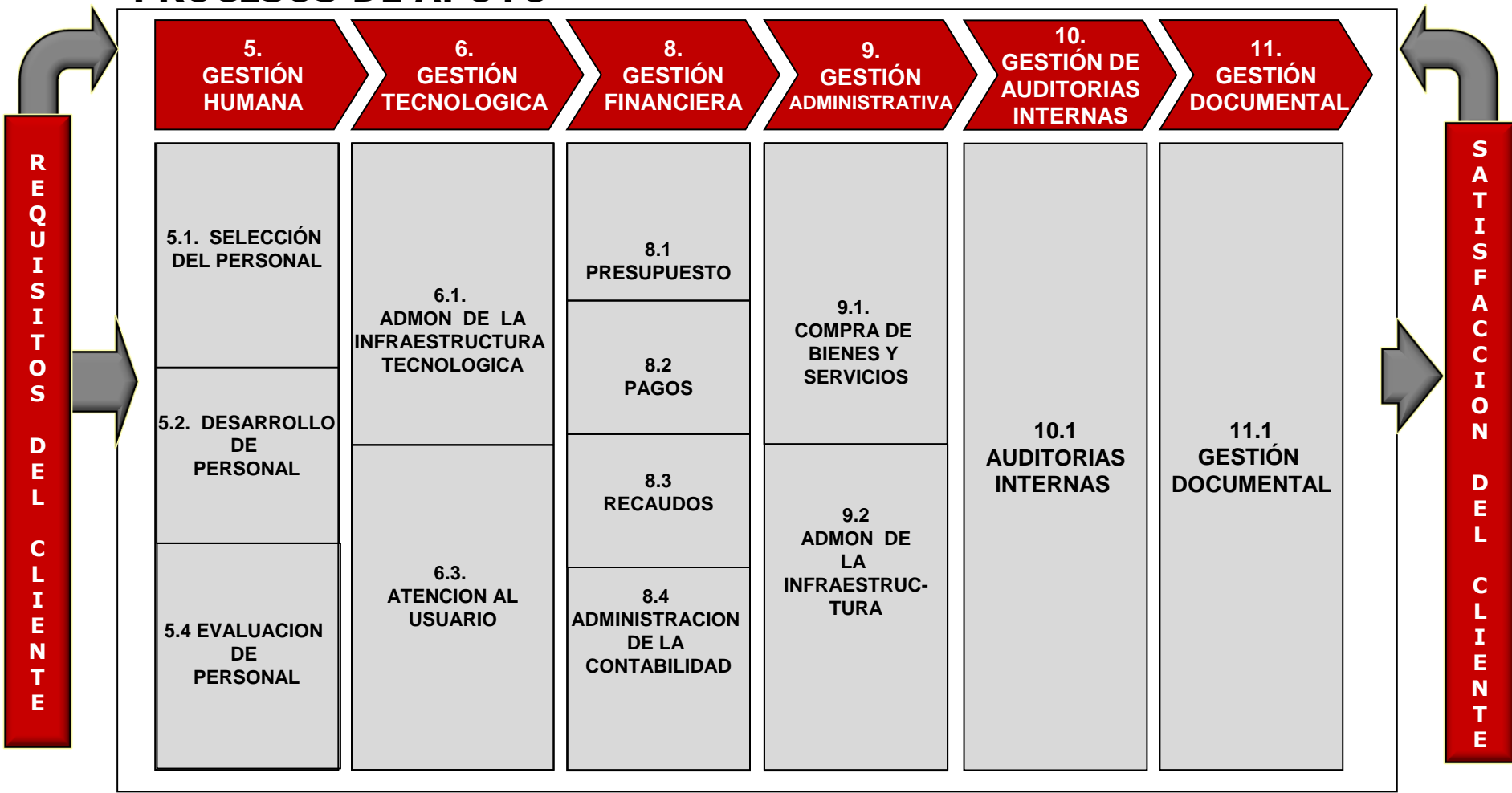
REQUISITOS DEL CLIENTE

SATISFACCION DEL CLIENTE

**PROCESOS GERENCIALES**



**PROCESOS DE APOYO**



REQUISITOS DEL CLIENTE

SATISFACCION DEL CLIENTE