

No.	Subproces	Mejora	Clasificación			Fecha de creación	Fecha de terminación	Estado	Fecha de cierre	Ubicación de la mejora
			AC	OM	R					
1	Investigaciones	Actualizar la ruta de formación para que los estudiantes tengan los conocimientos acorde a los cambios y tendencias de los diferentes programas académicos, obteniendo mas productos y mayor impacto		x		01-mar-21	01-nov-21	Cerrado	01-nov-21	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yxPzfU8Tgix7GcSK7Iq2WMBcZ7-f3nOf/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yxPzfU8Tgix7GcSK7Iq2WMBcZ7-f3nOf/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
2	Comunicaciones Int	Reconocer la efectividad de los canales de comunicación		x		01-sep-21	20-nov-21	Cerrado	20-nov-21	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_6p1qmGg-Qpv9R5HRj3pDMsPxUWgK8m7/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_6p1qmGg-Qpv9R5HRj3pDMsPxUWgK8m7/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
3	Comunicaciones Int	Mejorar la trazabilidad la evidencia de las piezas graficas resultantes del formato de solicitud, diseño y reproducción		x		01-sep-21	10-dic-21	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h2xxqMSwSYrfMZiYWzzb-mth_ekjZKfs/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h2xxqMSwSYrfMZiYWzzb-mth_ekjZKfs/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
4	Admón. de la Infra Tecnológica	Cableado de las aulas convencionales para evitar el uso de la red inalámbrica y mejorar la la comunicaciones de docentes y estudiantes via internet		x		27-mar-21	10-dic-21	Cerrado	15-ago-21	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1oqITd6YKPV8JnAYxXy2wCK02UoUHRWr?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1oqITd6YKPV8JnAYxXy2wCK02UoUHRWr?usp=sharing</a>
5	Admón. de la Infra Tecnológica	Adquisición de equipos de computo con característica de servidor para actualizar los equipos servidores debido a terminación de ciclo de vida mejorando el procesamiento, almacenamiento y estabilidad		x		18-ene-21	30-may-21	Cerrado	30-may-21	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1qtTTU0Ox_yHL1hu-zVWvqE-DKm8XwXb?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1qtTTU0Ox_yHL1hu-zVWvqE-DKm8XwXb?usp=sharing</a>
6	Selección de personal	Considerar la consolidación en un solo documento de los perfiles docentes establecidos en los micro currículos, con el fin de facilitar y agilizar el proceso de vinculación docente.		x		05-abr-21	20-ago-21	Cerrado	20-ago-21	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Oq-ndB9WP_nObJolluQSTiuQja3p_NAa/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Oq-ndB9WP_nObJolluQSTiuQja3p_NAa/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
7	Desarrollo de Personal	Definir el criterio para generar compromisos de mejora derivados de la evaluación del desempeño personal, de tal manera que se identifiquen clara y objetivamente los aspectos en los cuales deben mejorar los evaluados.		x		20-sep-21	05-jun-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/13GITrHE7jPEOkbkQBxgtKdgIDMnAhYu/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/13GITrHE7jPEOkbkQBxgtKdgIDMnAhYu/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
8	Desarrollo de Personal	Fortalecer el concepto de evaluación de la eficacia de la formación, para que cuando se realice esta actividad se refleje con claridad el impacto de la misma en el desempeño laboral del personal		x		01-sep-21	05-jun-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/19Cixh5VLZ28RY-SWBpdeAvDdPm0EJwOD/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/19Cixh5VLZ28RY-SWBpdeAvDdPm0EJwOD/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
9	Selección de personal	El cargo de Auxiliar Contable (Carlos López) no se evidenció en la hoja de vida, ni en la caracterización del subproceso, el descriptivo de cargo.	x			20-oct-21	08-nov-21	Cerrado	08-nov-21	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h4IveZRI3-rK1E2NviM0ZsSWXQkt2oUn/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h4IveZRI3-rK1E2NviM0ZsSWXQkt2oUn/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
10	Seguridad y Salud en el trabajo	No se evidencian las Actas del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y del Comité de Convivencia Laboral (COVILA) durante el periodo revisado (2020-2021)	x			06-oct-22	30-jun-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KR3ryel6t-lzQ-WNiRPWeupj5ORfkHvf/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KR3ryel6t-lzQ-WNiRPWeupj5ORfkHvf/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
11	Selección de personal	No se evidencia la firma de los contratos del personal Docente por parte de Rectoría.	x			01-oct-21	11-oct-21	Cerrado	11-oct-21	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/13QtOwd-RoXLujsz_h3OarYgBHZuxx-o/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/13QtOwd-RoXLujsz_h3OarYgBHZuxx-o/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
12	Investigaciones	La falta de docentes dedicados a la Investigación, debilita la generación de productos de investigación y afecta la categorización de los grupos de Investigación.			x	08-oct-21	23-jun-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/13LXdyJT2qk-ms6EXwBN7QC0XlIEYfpmu/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/13LXdyJT2qk-ms6EXwBN7QC0XlIEYfpmu/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
13	Extensión	Fortalecer las actividades con el entorno externo a través de proyectos sociales aprovechando los convenios y la reactivación de la economía.		x		29-oct-21	30-abr-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SksQSn9JEZII0B1gQkt2-2I0qSoFvUz/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SksQSn9JEZII0B1gQkt2-2I0qSoFvUz/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
14	Extensión	La falta de investigación previa que permite identificar las necesidades del entorno y capacidades de pago para ofertar los programas de educación continuada.			x	29-oct-21	30-may-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OMovU87-4hhFqRbhZfqtTnCl4StVOeV/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OMovU87-4hhFqRbhZfqtTnCl4StVOeV/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>
15	Bienestar Institucional	Aprovechar la Agencia de empleo de Comfanorte y promover la inscripción de hojas de vida de los graduados de la FESC, realizando campañas periódicas que incentiven esta actividad		x		08-oct-21	05-jul-21	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P7-BpKE_jDnPVl-NlBeydWNHkkr49u2/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P7-BpKE_jDnPVl-NlBeydWNHkkr49u2/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtopf=true&amp;sd=true</a>

No.	Subproces	Mejora	Clasificación			Fecha de creación	Fecha de terminación	Estado	Fecha de cierre	Ubicación de la mejora
			AC	OM	R					
16	Bienestar Institucional	Establecer un empalme con el proceso de prácticas para estudiantes que hayan registrado bajo rendimiento académico debido a problemas cognitivos o comportamentales, que hayan sido atendidos por bienestar.		x		08-oct-21	04-dic-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dM0wsaQtIjk3WyzrLb1RxIjvF2Nlg/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dM0wsaQtIjk3WyzrLb1RxIjvF2Nlg/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
17	Bienestar Institucional	Desconocimiento y falta de trazabilidad de los graduados en los diferentes programas y cohortes de los últimos años, generando no cumplimiento a la normatividad aplicable al Ministerio			x	08-oct-21	20-mar-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/11NZwgE1yvQI5svBjpiHY-sdsvvu7Iz/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/11NZwgE1yvQI5svBjpiHY-sdsvvu7Iz/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
18	Admón de la Contabilidad	Mantener actualizados los documentos de los proveedores establecidos, ya que no se tiene esta información, sino desde la primera vez que se crea el proveedor realizandose de forma anual.		x		26-oct-21	15-dic-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MBQzHkCwVSo2mzRoU78401SoXPdetGUF/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MBQzHkCwVSo2mzRoU78401SoXPdetGUF/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
19	Planeación Estratégica	Se evidencia en las funciones asignadas a la Secretaria General y Jurídica como apoyo al proceso de planeación estratégica no existe procedimientos para la revisión y aprobación de actas de los diferentes órganos de gobierno de la FESC, convenios y contratos, entre sus otras funciones. Se observó que las actas de no tienen firmas.	x			22-oct-21	31-ene-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1efaZAKepSq6Y LujAb75mLaip3_a5t8b/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1efaZAKepSq6Y LujAb75mLaip3_a5t8b/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
20	Comunicaciones Int	Definir de los elementos que conforman la matriz de medios para realizar la adecuada estrategia de divulgación de las necesidades de la Institución y cumplir los requisitos que establece la normatividad aplicada, que comunica, como lo comunica, cuando lo comunica y quien comunica.		x		12-oct-21	07-dic-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-XzpeeZqC5-InpdpOL_GqOyivVfw_oUR/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-XzpeeZqC5-InpdpOL_GqOyivVfw_oUR/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
21	Control de Doc. y Reg.	No se evidencia la funcionalidad del sistema de Información para la adecuada trazabilidad de las diferentes actividades del Sistema de Gestión de Calidad.	x			21-oct-21	11-dic-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/10zgvIBwoTjMXCm6-niYDr5IPxWHLape/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/10zgvIBwoTjMXCm6-niYDr5IPxWHLape/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
22	Control de Doc. y Reg.	Se evidencia la no actualización de la mayoría de los procesos y subprocesos.			x	24-oct-21	10-dic-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k-uoQPEISQ7si_ULWRZEI3oXFR7KmrSL/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k-uoQPEISQ7si_ULWRZEI3oXFR7KmrSL/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
23	Auditorias Internas	Evaluar la posibilidad de tener una opción de contemplar auditores externos que desarrollen las Auditorías Internas de Calidad		x		24-oct-21	31-ene-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Yzci0uxJ8dEoW5lx1540p_KtMRo-4Ovr/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Yzci0uxJ8dEoW5lx1540p_KtMRo-4Ovr/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
24	Gestión de Biblioteca	Llevar las estadísticas de consulta por programa, que es un insumo para el proceso de renovación de programas cuando se analicen medios educativos.		x		12-oct-21	10-dic-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/12XbSEcu5G1oIlPC6k8ROXxWfIRTuehqs/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/12XbSEcu5G1oIlPC6k8ROXxWfIRTuehqs/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
25	Gestión de Biblioteca	No se evidencia la existencia del plan de adquisiciones de Medios Educativos, que garantice la permanente actualización de recursos.	x			12-oct-21	30-nov-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZYVS-G86kedQ8TPg8kDSC24BQsyN4pRr/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZYVS-G86kedQ8TPg8kDSC24BQsyN4pRr/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
26	Gestión de Biblioteca	Diseñar y desarrollar un cronograma de plan de estrategias que propenda por actividades de fortalecimiento de lectura en toda la comunidad académica.		x		12-oct-21	30-jun-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xVN_6sOcfAaKa1w9S2hw-6uar5pCl9p/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xVN_6sOcfAaKa1w9S2hw-6uar5pCl9p/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
27	Educación Superior	Se evidencia la no realización de los comités curriculares de forma mensual de los programas Diseño de Modas y Administración Financiera. Las actas no se encuentran con las firmas completas de los participantes.	x			21-oct-21	23-nov-21	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SFQLWrLF_ZzS5O6OegYhTaUWQIYQkYv/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SFQLWrLF_ZzS5O6OegYhTaUWQIYQkYv/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
28	Educación Superior	Existe un desconocimiento del producto no conforme y su manejo en el servicio de Educación Superior			x	21-oct-21	31-ene-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HNMF6se3uaQdvyV8qKxXVd2bvT79lQH/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HNMF6se3uaQdvyV8qKxXVd2bvT79lQH/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
29	Educación Superior	Vincular en los diplomados de grado o cursos de refuerzo los temas con debilidades que se evidencian en la práctica profesional y empresarial de los estudiantes. Y los empresarios han resaltado como debilidades		x		21-oct-21	11-feb-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q2erQz1Eyoa3vBFItKZzEzIBka9LD3K6/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q2erQz1Eyoa3vBFItKZzEzIBka9LD3K6/edit?usp=sharing&amp;oid=113531513899728056681&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a>	
30	Diseño y desarrollo	Diseñar un programa basado en construir un proyecto de vida de los estudiantes involucrando el aspecto curricular, la investigación, el bienestar y pertinencia con el sector externo.		x		21-oct-21	30-may-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1v7sNZ658EHOLj9OJ0jm1otmky9K83eFkqV2CSQimFh0/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1v7sNZ658EHOLj9OJ0jm1otmky9K83eFkqV2CSQimFh0/edit?usp=sharing</a>	

No.	Subproces	Mejora	Clasificación			Fecha de creación	Fecha de terminación	Estado	Fecha de cierre	Ubicación de la mejora
			AC	OM	R					
31	Diseño y desarrollo	Las justificaciones que soportan las solicitudes de renovación de registro calificado se realizan de acuerdo a la normatividad del Ministerio enfocándose a los niveles nacionales e internacionales; la región Nortesantandereana ha sufrido cambios sustanciales en su economía y desarrollo, debido a la situación de frontera, debe fortalecerse los estudios con investigaciones que identifiquen comportamiento, tendencias y proyecciones futuras para que estos estudios sean más sólidos.			x	21-oct-21	18-feb-22	Abierto	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AgY6nP-wNcyGen15Ofpk2RH81y7JGgn-CIB8N1PLK8A/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AgY6nP-wNcyGen15Ofpk2RH81y7JGgn-CIB8N1PLK8A/edit?usp=sharing</a>	
32	Admón. de la Infraestructura	No se evidencia un cronograma o plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e infraestructura física.	x			5-oct.-21	6-nov.-21	Cerrado	6-nov.-21	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Fp8DObfjq5ZLu7MRyKBu9W-FjrH60hY/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Fp8DObfjq5ZLu7MRyKBu9W-FjrH60hY/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true</a>
33	Compra de Bienes y servicios	No se tiene definidos los criterios que están aplicando para determinar los proveedores críticos de la Institución	x			5-oct.-21	18-nov.-21	Cerrado	22-nov-21	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GuvI9M7TBF2Rq_6XPTYNgYEPoWM2ONQ3/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GuvI9M7TBF2Rq_6XPTYNgYEPoWM2ONQ3/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true</a>
34	Compra de Bienes y servicios	El nuevo sistema telefónico no ha funcionado un 100% con todas las extensiones ocasionando una mala atención a las partes interesadas.			x	5-oct.-21	15-feb.-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wk5R9EBSmXvwKfN-RCd8UBjexGA5je1A/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wk5R9EBSmXvwKfN-RCd8UBjexGA5je1A/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true</a>
35	Registro y control	Se evidencia solicitudes de ajustes al Sistema de información SIPAES, que no se han dado trámite oportuno, convirtiéndose en un riesgo de perder funcionalidad y reportes a tiempo para la toma de decisiones.			x	5-oct.-21	30-jun-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dXMibTv8EQaaFH27gdwEMajtd2qD-h/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dXMibTv8EQaaFH27gdwEMajtd2qD-h/edit?usp=sharing&amp;ouid=113531513899728056681&amp;rtf=true&amp;sd=true</a>
36	Mercadeo	Fortalecer el plan de Mercadeo estratégico soportado en investigaciones de mercado, haciendo la diferenciación en los diferentes mercados potenciales; los que actualmente representan el origen de mayor relevancia y los nuevos mercados a los cuales la FESC espera llegar, se recomienda revisar las estrategias para abordar a los nuevos mercados que aportaría a la FESC la posibilidad de incrementar el número de estudiantes en la oferta académica.		x		5-oct.-21	15-may-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bafy3dVozpLNShxSGpSbWCMHJl_QtdhW/edit#gid=1470863880">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bafy3dVozpLNShxSGpSbWCMHJl_QtdhW/edit#gid=1470863880</a>
37	Virtualización	Se presenta dificultades al momento de subir los espacios y módulos virtuales al iniciar semestre por las diversas actualizaciones en los horarios y programación de docentes por parte de los subprocesos involucrados.			x	5-oct.-21	01-mar-22	Abierto		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JaLXXIAOgDO1cwKoxT4MW65MBK7AANK/edit#gid=1470863880">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JaLXXIAOgDO1cwKoxT4MW65MBK7AANK/edit#gid=1470863880</a>