

**Fwd: Informe de Auditoría ICONTEC - FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES
COMFANORTE - F.E.S.C. Proceso ID: 53014**

1 mensaje

Camila Ruiz <coord_calidad@fesc.edu.co>
Para: Gestion Documental <gestiondocumental@fesc.edu.co>

10 de diciembre de 2025 a las 11:20

Cordial saludo

Comparto informe de auditoría externa para su radicación de entrada.

Quedo atenta para socializar a los líderes

F. E. S. C.

Recibido el: 10 DIC 2025

A las: 11:25 am

Firma: IAK S.

1970

----- Forwarded message -----

De: <send@icontec.org>

Date: mié, 3 dic 2025 a las 14:11

Subject: Informe de Auditoría ICONTEC - FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE - F.E.S.C.
Proceso ID: 53014

To: <Coord_calidad@fesc.edu.co>

Cc: <ssamer@icontec.org>, <spgutierrez@la.icontec.org>

Cucuta, 03-DICIEMBRE -2025

Señor(a) (es)(as):
CAMILA JOSÉ RUÍZ CASTRILLÓN
COORDINADORA DE CALIDAD
FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE - F.E.S.C.
'Regional ICONTEC:REGIONAL ORIENTE
Colombia

Con un cordial saludo ICONTEC adjunta el Informe de la visita de Auditoría que contiene el concepto final y los resultados del proceso de evaluación adelantado. Lo invitamos a emplear esta información como insumo para el mantenimiento y fortalecimiento del sistema de gestión y para la mejora continua de su desempeño organizacional.

Adicionalmente, y alineados con nuestro propósito de transferir conocimiento y mantener viva la comunicación con nuestros clientes, anexamos dos valiosas publicaciones: el Boletín e-vigía que sintetiza las tendencias más relevantes para su sector y el Boletín Huella de Confianza con las últimas novedades en materia de normalización, certificación y buenas prácticas de gestión: ¡Lo invitamos a leerlos y compartirlos!

 Boletín_Send

Reciba nuestro agradecimiento por la confianza depositada para la prestación de este servicio. Estimado cliente para ICONTEC es muy importante conocer su experiencia y percepción del servicio prestado, con el propósito de cerrar esta actividad, lo invitamos a diligenciar la encuesta que encontrará en el siguiente link <https://oracle.icontec.org/ords/r/iconencuestasdev/-sivol/encuesta-certificacion-inicio?session=415805444342686>.

Cualquier inquietud con gusto será atendida,

Cordialmente,

Dirección de Operaciones ICONTEC

--
Camila Ruiz

F. E. S. C.

Recibido el: 10 DIC 2025

A las: 11:25 am

Firma: W.F.S.

- 1970

Somos **calidad**,
somos **competitividad**,
somos **confianza**.



IPS-0253
Versión 11

Página 2 de 18

Este informe es propiedad de ICONTEC y se reservará el derecho de la auditoría únicamente a la Organización y no será divulgado a terceros sin autorización de la Organización.



Somos **calidad**,
somos **competitividad**,
somos **confianza**.



F-PS-0293
Versión 11

Página 2 de 18

Este informe es propiedad de ICONTEC y se comunicará después de la auditoría únicamente a la Organización y no será divulgado a terceros sin autorización de la Organización



iconotec

Huella de confianza.

icontec.org

INFORME DE AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. ORGANIZACIÓN

FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE - F.E.S.C.

1.2. SITIO WEB: www.fesc.edu.co

1.3 LOCALIZACIÓN DEL SITIO PERMANENTE PRINCIPAL:

ISO 9001:2015:

ISO 9001:2015 - SC4994-1

#Sitios permanentes adicionales	Número de certificado	Sedes y direcciones de los sitios permanentes	Localización (Ciudad-País)	Actividades del alcance del sistema de gestión, desarrollados en este sitio
1	SC4994-1	Avenida 5 No. 15-27 Centro.	Cúcuta, Norte de Santander, Colombia	Direccionamiento Estratégico; Mercadeo Estratégico; Comunicaciones; Gestión Humana; Gestión Administrativa; Registro y Control; Currículo y Calidad; Prestación del Servicio; Apoyo a la Academia; Gestión Tecnológica; Administración de la Infraestructura; Gestión Financiera; Gestión Documental; Gestión de Calidad; Gestión de Auditorías Internas.

1.3.1 LOCALIZACIÓN OTROS SITIO PERMANENTES:

1.4. ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN:

ISO 9001:2015 - SC4994-1

<p>Diseño, planificación y prestación del servicio de educación superior en programas de pregrado por ciclos propedéuticos (técnico profesional, tecnológico y profesional universitario) y posgrados, en las modalidades presencial, distancia y virtual, así como prestación de servicios de Extensión y Proyección a la Comunidad (programas técnicos laborales, prácticas empresariales, pasantías, diplomados, cursos y talleres), investigación e internacionalización. Sí aplica 8.3</p>
<p>Design, planning and providing of the superior education service for propaedeutic cycles (Professional Technicians, Technology and College Professional) and postgraduate, at presence, distance and virtual modalities, as well Providing of community extension and projection (technical work programs, business practices, internships, diploma courses, courses and workshops) and investigation and internationalization.</p>

1.5. CÓDIGO IAF: , CS 37-0

1.6. REQUISITOS DE SISTEMA DE GESTIÓN: ISO 9001:2015

1.7. REPRESENTANTE DE LA ORGANIZACIÓN:

Nombre:	CAMILA JOSÉ RUÍZ CASTRILLÓN
Cargo:	COORDINADORA DE CALIDAD
Correo electrónico:	Coord_calidad@fesc.edu.co

1.8. TIPO DE AUDITORÍA: ISO 9001:2015 Renovación

Es organización multisitio:	No
Auditoría Integral: No, Auditoría Combinada: No	X

1.9. Tiempo de auditoría	Fecha	Días de auditoría
Etapa 1 (Si aplica)	N.A.	0
Preparación de la auditoría y elaboración del plan	2025-11-06	0.5
Auditoría remota	N.A.	0
Auditoría en sitio	2025-11-12/14	2.5

1.10. EQUIPO AUDITOR

Auditor Líder	ALBERTO ESPINEL Coordinador Lider ISO 9001:2015
Auditor	N/A
Experto Técnico	N/A
Observador	N/A

1.11. DATOS DEL CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTIÓN

Código asignado por ICONTEC	SC4994-1
Fecha de aprobación inicial	2007-11-16
Fecha de próximo vencimiento:	2025-11-15

2. OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA

- 2.1. Determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma de sistema de gestión.
- 2.2. Determinar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la Organización cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables en el alcance del sistema de gestión y a la norma de requisitos de gestión
- 2.3. Determinar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la Organización puede tener expectativas razonables con relación al cumplimiento de los objetivos especificados.

- 2.4. Identificar áreas de mejora potencial del sistema de gestión.

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- 3.1. Los criterios de la auditoría incluyen la norma de requisitos de sistema de gestión, la información documentada del sistema de gestión establecida por la organización para cumplir los requisitos de la norma, otros requisitos aplicables que la organización suscriba y documentos de origen externo aplicables.
- 3.2. El alcance de la auditoría, las unidades organizacionales o procesos auditados se relacionan en el plan de auditoría, que hace parte de este informe.
- 3.3. La auditoría se realizó por toma de muestra de evidencias de las actividades y resultados de la Organización y por ello tiene asociada la incertidumbre, por no ser posible verificar toda la información documentada.
- 3.4. Se verificó la capacidad de cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios aplicables en el alcance del sistema de gestión, establecidos mediante su identificación, la planificación de su cumplimiento, la implementación y la verificación por parte de la Organización de su cumplimiento.
- 3.5. El equipo auditor manejó la información suministrada por la Organización en forma confidencial y la retornó a la Organización, en forma física o eliminó la entregada en otro medio, solicitada antes y durante el proceso de auditoría.
- 3.6. Al haberse ejecutado la auditoría de acuerdo con lo establecido en el plan de auditoría, se cumplieron los objetivos de ésta.

3.7..¿Se evidenciaron las acciones tomadas por la Organización para solucionar las áreas de preocupación, reportadas en el informe de la Etapa 1?

NA

3.8..Si se aplicó toma de muestra de múltiples sitios.

No

3.9..¿En el caso del Sistema de Gestión auditado están justificados los requisitos no aplicables acordes con lo requerido por el respectivo referencial?

Si

7.1.5.2. Trazabilidad de las mediciones. Teniendo en cuenta que en la Institución no se requiere la utilización de equipos de precisión y medición para la prestación del servicio.

3.10..¿Se auditaron actividades en sitios temporales o fuera del sitio de acuerdo al listado de contratos o proyectos entregado por la Organización?

NA

3.11..Es una auditoría de ampliación o reducción de alcance de certificación o de cubrimiento de sitios permanentes

No

3.12..¿En el caso de los esquemas en los que es aplicable el requisito de diseño y desarrollo del producto o servicio (Por ejemplo, el numeral 8.3, de la norma ISO 9001:2015), este se incluye en el alcance del certificado?

Si

Actualización curricular Especialización en Gestión Pública Actualización del diseño curricular del programa Ingeniería de Software.

3.13...¿Existen requisitos legales para el funcionamiento u operación de la Organización o los proyectos que realiza, por ejemplo, habilitación, registro sanitario, licencia de funcionamiento, licencia de construcción, licencia o permisos ambientales en los que la Organización sea responsable?

Si

Resolución No. 04172 de agosto 25 de 1993, por el cual se reconoce personería jurídica a la FUNDACION DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE con domicilio en Cúcuta, expedida por la Secretaría General del Ministerio de Educación Nacional.

Resolución No. 747 de febrero 19 de 2009, para ofertar programas técnicos, tecnológicos, profesionales y especializaciones, expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

NOMBRE DEL PROGRAMA	SNIES	RESOLUCION APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	VIGENCIA (AÑOS)	NIVEL DE FORMACIÓN	MODALIDAD
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	54738	000619	30/01/2023	7	Profesional Universitario	Presencial
TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA	53508	000618	30/01/2023	7	Tecnología	Presencial
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS CONTABLES	54348	000617	30/01/2023	7	Técnica profesional	Presencial
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	111512	000619	30/01/2023	7	Profesional Universitario	Distancia
TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA	111511	000618	30/01/2023	7	Tecnología	Distancia
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS CONTABLES	111535	000617	30/01/2023	7	Técnica profesional	Distancia
ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	102889	13246	08/07/2022	7	Profesional Universitario	Virtual
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE BIENESTAR TURÍSTICOS Y HOTELEROS	102888	N/A	08/07/2022	7	Tecnología (Cohortes por finalizar)	Virtual
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE TURISMO SOSTENIBLE (NUEVA DENOMINACIÓN)	111517	13245	08/07/2022	7	Tecnología	Virtual
TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES TURÍSTICAS	102887	13234	08/07/2022	7	Técnica profesional	Virtual
ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	111413	13246	08/07/2022	7	Profesional Universitario	Presencial
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE TURISMO SOSTENIBLE	111412	13245	08/07/2022	7	Tecnología	Presencial
TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES TURÍSTICAS	111411	13234	08/07/2022	7	Técnica profesional	Presencial
DISEÑO GRÁFICO	91388	8924	31/05/2018	7	Profesional Universitario	Presencial
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE CONTENIDOS GRÁFICOS PUBLICITARIOS	107156	8923	31/05/2018	7	Tecnología	Presencial
TÉCNICA PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN GRÁFICA	91390	8922	31/05/2018	7	Técnica profesional	Presencial
INGENIERÍA DE SOFTWARE	107861	1236	04/02/2019	7	Profesional	Presencial

					Universitario	
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	107860	<u>1235</u>	04/02/2019	7	Tecnología	Presencial
TÉCNICA PROFESIONAL EN SOPORTE INFORMÁTICO	107859	<u>1234</u>	04/02/2019	7	Técnica profesional	Presencial
ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA INTERNACIONAL	118017	<u>9462</u>	12/05/2025	7	Profesional Universitario	Virtual
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA EMPRESARIAL	90605	<u>6392</u>	31/03/2025	7	Tecnología	Virtual
TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES LOGÍSTICAS	90604	<u>6393</u>	31/03/2025	7	Técnica profesional	Virtual
DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DE LA MODA	104671	<u>5033</u>	17/04/2024	7	Profesional Universitario	Presencial
TECNOLOGIA EN GESTION DE DISEÑO DE MODAS	53509	<u>3089</u>	18/03/2024	7	Tecnología	Presencial
TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS DE DISEÑO DE MODAS	104668	<u>5034</u>	17/04/2024	7	Técnica profesional	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	116880	<u>5614</u>	25/04/2024	7	Profesional Universitario	Presencial
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE MARKETING DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	116882	<u>5615</u>	25/04/2024	7	Tecnología	Presencial
TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES ADUANERAS Y DE COMERCIO INTERNACIONAL	116907	<u>6871</u>	08/05/2024	7	Técnica profesional	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	116881	<u>5614</u>	25/04/2024	7	Profesional Universitario	Distancia
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE MARKETING DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	116883	<u>5615</u>	25/04/2024	7	Tecnología	Distancia
TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES ADUANERAS Y DE COMERCIO INTERNACIONAL	116908	<u>6871</u>	08/05/2024	7	Técnica profesional	Distancia
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	117685	<u>23587</u>	29/11/2024	7	Profesional Universitario	Virtual
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	117936	<u>23588</u>	29/11/2024	7	Tecnología	Virtual
TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES ADUANERAS Y DE COMERCIO INTERNACIONAL	117935	<u>23589</u>	29/11/2024	7	Técnica profesional	Virtual
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA	107858	<u>1233</u>	04/02/2019	7	Especialización universitaria	Presencial
ESPECIALIZACIÓN EN ANALÍTICA DE DATOS PARA LOS NEGOCIOS (Presencial - Cúcuta)	117774	<u>2328</u>	12/02/2025	7	Especialización universitaria	Presencial

ESPECIALIZACIÓN EN ANALITICA DE DATOS PARA LOS NEGOCIOS (Virtual - Cúcuta)	117775	<u>2328</u>	12/02/2025	7	Especialización universitaria	Virtual
ESPECIALIZACIÓN EN MARKETING DIGITAL ESTRATÉGICO (Presencial - Cúcuta)	Por asignar	<u>16439</u>	31/07/2025	7	Especialización universitaria	Presencial
ESPECIALIZACIÓN EN MARKETING DIGITAL ESTRATÉGICO (Virtual - Cúcuta)	Por asignar	<u>16439</u>	31/07/2025	7	Especialización universitaria	Virtual

3.14..¿Se evidencian cambios significativos en la Organización, desde la anterior auditoría, por ejemplo, relacionados con alta dirección, estructura organizacional, sitios permanentes bajo el alcance de la certificación, cambios en el alcance de la certificación diferentes a ampliación o reducción, entre otros?
No

3.15..¿La organización consideró las cuestiones relativas al cambio climático dentro de la planificación del sistema de gestión?
Si

Contemplado en el plan estratégico de la institución.

3.16..¿Si la organización realiza actividades del alcance en turnos nocturnos que no pueden ser visitadas en el turno diurno, estas fueron auditadas en esta auditoría?
NA

3.17..¿Se tienen actividades, productos y servicios declarados en el alcance del certificado que han sido tercerizados con proveedores o contratistas?
No

3.17..¿En caso afirmativo, se encontraron controlados los proveedores o contratistas de estas actividades, productos y servicios?
NA

3.18..¿Se presentaron, durante la auditoría, cambios que hayan impedido cumplir con el plan de auditoría inicialmente acordado con la Organización?
No

3.19..¿Existen aspectos o resultados significativos de esta auditoría, que incidan en el programa de auditoría del ciclo de certificación?
Si

Se actualiza el programa de auditorias pues se inicia un nuevo ciclo de certificación.

3.20..¿Quedaron puntos no resueltos en los casos en los cuales se presentaron diferencias de opinión sobre las NC identificadas durante la auditoría?
NA

3.21..¿Aplica reactivación para este servicio?
No

3.22..Se verificó si la Organización implementó o no, el plan de acción establecido para solucionar las no conformidades menores pendientes de la auditoría anterior de ICONTEC y si fueron eficaces.
NA

3.23..Esta auditoría fue testificada por el Organismo de acreditación

No

4. HALLAZGOS DE LA AUDITORÍA

Como resultado de la auditoría, el equipo auditor declara la conformidad y eficacia del sistema de gestión auditado basados en el muestreo realizado. A continuación, se hace relación de los hallazgos de auditoría.

4.1. Hallazgos que apoyan la conformidad del sistema de gestión con los requisitos.

- La graduación de los primeros estudiantes de programas virtuales en el departamento de Córdoba, lo cual demuestra la efectividad del modelo educativo digital. Esta experiencia consolida la capacidad institucional para proyectar la oferta virtual a nivel nacional, ampliando el acceso y la cobertura educativa.
- El proyecto del “Programa de capacitación y formación Gerencia de Marca”, porque fortalecerá la gestión directiva y académica. Además, este programa permitirá que las unidades académicas se consoliden como Unidades Estratégicas de Negocio (UEN), capaces de generar valor sostenible tanto para la institución como para los estudiantes..
- Las estrategias de mercadeo implementadas, pues permitirán incrementar la visibilidad institucional, llegar a un mayor número de potenciales estudiantes y, en consecuencia, aumentar las matrículas y el posicionamiento en el sector educativo.
- Los mejoramiento realizados en el proceso de compras e infraestructura para una mejor planeación , de las actividades, contribuyendo a una planeación más eficiente, mayor transparencia y una mejor trazabilidad de las evidencias requeridas para procesos administrativos y de aseguramiento de la calidad.
- La metodología establecida para la construcción de los resultados de aprendizaje, garantizando coherencia curricular, pertinencia académica y alineación con los estándares de calidad nacionales e internacionales.
- El proyecto de convertirse en Centro de Investigación por MINCIENCIAS, lo que permitirá a la institución ofertar programas de maestría y doctorado, fortalecer las capacidades científicas y aumentar el impacto investigativo en la región y el país.
- El proyecto de creación de la editorial con su viabilidad técnica y financiera, el cual generará recursos para robustecer los proyectos de investigación, promover la difusión del conocimiento y posicionar la producción académica de la institución.
- La reactivación de la incubadora de negocios, pues permitirá impulsar el emprendimiento, fomenta la innovación y brinda apoyo a estudiantes y graduados en la creación de iniciativas empresariales sostenibles.
- El alto número de convenios para articulación con colegios, pues facilitan el acceso a la educación superior para un alto número de estudiantes y fortalecen la cooperación académica con instituciones educativas y organizaciones aliadas.
- La creación del área de posgrados, fortaleciendo la continuidad formativa de los estudiantes y posiciona a la institución como un referente en formación avanzada en la región.

4.2. Oportunidades de mejora

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

- Fortalecer el análisis del cambio climático, consolidando las estrategias y actividades desarrolladas en la institución, con el fin de contribuyan a mitigar los efectos negativos en el medio ambiente derivados de las actividades de la institución.
- Establecer rangos para los indicadores de gestión, de tal manera que se mejore la interpretación de resultados y la toma de decisiones basada en los datos obtenidos en las mediciones.

GESTION HUMANA

- Actualizar y revisar los perfiles de cargo, incorporando los requisitos establecidos en la Resolución 1843 de 2025, con el fin de asegurar su alineación con las necesidades institucionales, los requisitos de competencia del SGC y el cumplimiento legal.
- Definir el criterio para identificar compromisos de mejora derivados de la evaluación del desempeño, de tal manera que se determinen objetivamente y contribuyan al fortalecimiento del desempeño del personal.
- Definir la periodicidad para realizar el seguimiento a los compromisos de mejora, con el fin de asegurarse de su cumplimiento.
- Definir cuanto tiempo debe llevar una persona para aplicar la evaluación del desempeño, de tal manera que se tenga suficiente información para realizar objetivamente esta evaluación y se obtengan resultados eficaces.
- Fortalecer el concepto de eficacia de la capacitación y formación, con el fin de definir metodologías más robustas que permitan medir el impacto real sobre la competencia del personal.

GESTION ADMINISTRATIVA

(COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS; ADMINISTRACION DE LA INFRAESTRUCTURA)

- Revisar los criterios de selección de proveedores, con el fin de realizar de manera clara y objetiva dicha actividad.
- Mejorar el registro de las actividades de mantenimiento de infraestructura realizadas, de tal manera que se asegure la trazabilidad de las mismas, se proyecte el presupuesto de manera más real y se tomen acciones de acuerdo al estado de la infraestructura.
- Revisar la fórmula para medir el indicador de reducción de consumo de recursos, garantizando que refleje con precisión el desempeño ambiental y que sea coherente con las metas institucionales y las iniciativas de sostenibilidad.

PRESTACION DEL SERVICIO (INVESTIGACION)

- Continuar fortaleciendo los vínculos con el sector productivo, articulando esta gestión con el proceso de extensión, para incrementar las oportunidades de cooperación, desarrollo de proyectos aplicados y pertinencia académica.

GESTION DOCUMENTAL

- Unificar las denominaciones de los estantes de almacenamiento, con el fin de garantizar la consistencia entre dependencias y facilitando la ubicación de documentos, especialmente en ausencia del responsable del área.

GESTIO DE CALIDAD

- Realizar un refuerzo al personal de la institución en la redacción de no conformidades, propuesta de acciones correctivas y verificación de su implementación, con el fin de asegurar la eficaz implementación de las mismas y evitar su recurrencia.
- Complementar la gestión del conocimiento, de tal manera que se identifiquen todas las fuentes de generación y preservación del conocimiento institucional.
- Revisar los indicadores de gestión, con el fin de analizar la pertinencia de metas del 100%, la adecuación de las fórmulas utilizadas, la disponibilidad de datos, la periodicidad de medición y la utilidad del análisis para la toma de decisiones.

5. INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL DESEMPEÑO Y LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

5.1.1. Incluir las reclamaciones o quejas válidas del cliente en los sistemas de gestión que aplique durante el último año.

Principales quejas o reclamaciones recurrentes	Principal causa	Acciones tomadas
Infraestructura física.	Fallas en los aires acondicionados y computadores.	Repotenciación de computadores. Fortalecimiento del mantenimiento de aires.

5.1.2. Incluir las solicitudes o comunicaciones de partes interesadas, por ejemplo, para ISO 14001, ISO 45001

N.A.

5.1.3. Incluir las retiradas de producto del mercado para ISO 9001, NTC 5830, ISO 22000 y FSSC 22000

N.A.

5.1.4. Incluir la ocurrencia de incidentes (accidentes o emergencias) en los sistemas de gestión que aplique y explique brevemente cómo fueron tratados

N.A.

5.1.5. En los casos que aplique verificar que la Organización haya informado a ICONTEC durante los plazos especificados en el Reglamento R-PS-007 REGLAMENTO DE LA CERTIFICACIÓN ICONTEC DE SISTEMAS DE GESTIÓN, eventos que hayan afectado el desempeño del sistema de gestión certificado, relacionados con el alcance de certificación que sean de conocimiento público. El auditor verificará las acciones pertinentes tomadas por la Organización para evitar su recurrencia y describirá brevemente cómo fueron atendidas.

N.A.

5.1.6. ¿Existen quejas de usuarios de la certificación recibidas por ICONTEC durante el último periodo evaluado?
No

5.1.7. ¿Se evidencia la capacidad del sistema de gestión para cumplir los requisitos aplicables y lograr los resultados esperados?
Si

5.1.8. ¿Se concluye que el alcance del sistema de gestión es apropiado frente a los requisitos que la Organización debe cumplir? (consultar E-PS-080 ALCANCE DE CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN)
Si

El sistema de gestión de la calidad se encuentra en capacidad se cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, los propios de la organización y los legales aplicables.

5.2. Relación de no conformidades detectadas durante el ciclo de certificación.

¿Se evidencia recurrencia de no conformidades detectadas en las auditorías de ICONTEC en el último ciclo de certificación?
Si

Auditoría	Número de no conformidades	Requisitos
Otorgamiento	N.A.	N.A.
1ª de seguimiento del ciclo	0	N.A.
2ª de seguimiento del ciclo	0	N.A.

Renovación	0	N.A.
Auditorías especiales (Extraordinaria, reactivación)	N.A.	N.A.
Auditoría de ampliación	N.A.	N.A.

5.3. Análisis del proceso de auditoría interna

Se realizó un (1) ciclo de auditoría interna los días 18 y 19 de septiembre de 2025 con la participación de dos (2) auditores internos con la competencia requerida. La auditoría abarcó todos los procesos del sistema de gestión de la calidad y los requerimientos de la norma NTC ISO 9001:2015; se reportaron veinticinco (25) fortalezas, dieciocho (18) oportunidades de mejora y cero (0) no conformidades. El procedimiento establecido para las auditorías internas, es concordante con el documento GTC ISO 19011.

5.4. Análisis de la revisión del sistema por la dirección

Se realizó la revisión del sistema de gestión de la calidad el día 3 de julio de 2025 según acta No. 517 de Revisión por la Dirección, la cual cubrió todos los procesos del sistema de gestión; la información de entrada contempló la requerida por la norma NTC ISO 9001:2015, en la cual se analizó adecuadamente pues se observó el resultado del análisis de la información, al igual que las acciones que se derivaron de la misma y enfocadas a continuar mejorando los procesos del sistema de gestión, como los productos y servicios de la organización

6. USO DEL CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTIÓN Y DE LA MARCA O LOGO DE LA CERTIFICACIÓN

6.1. ¿El logo o la marca de conformidad de certificación de sistema de gestión de ICONTEC se usa en publicidad (página web, brochure, papelería, facturas, etc...)?

Si

Los medios publicitarios donde fue verificado el uso del logo o marca, durante la auditoria: página web, papelería de la institución.

6.2. ¿La publicidad realizada por la Organización está de acuerdo con lo establecido en el reglamento R-PS-007 y el Manual de aplicación E-GM-001 USO DE LA MARCA DE CONFORMIDAD DE LA CERTIFICACIÓN ICONTEC PARA SISTEMAS DE GESTIÓN?

Si

6.3. ¿El logo o la marca de conformidad se usa sobre el producto o sobre el empaque o el envase o el embalaje del producto, o de cualquier otra forma que denote conformidad del producto?

No

6.4. ¿Se evidencia la adecuación de la información contenida en el certificado (¿vigencia del certificado, logo de organismo de acreditación, razón social registrada en documentos de existencia y representación legal, direcciones de sitios permanentes cubiertos por la certificación, alcance, etc.?)

Si

7. RESULTADO DE LA REVISIÓN DE LAS CORRECCIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS PARA LAS NO CONFORMIDADES MAYORES DETECTADAS EN ESTA AUDITORÍA, MENORES QUE GENERARON COMPLEMENTARIA Y, MENORES DETECTADAS EN ESTA AUDITORÍA QUE POR SOLICITUD DEL CLIENTE FUERON REVISADAS

¿Se presentaron no conformidades mayores?

No.

¿Se presentaron no conformidades menores de la auditoria anterior que no pudieron ser cerradas en esta auditoría?

No.

¿Se presentaron no conformidades menores detectadas en esta auditoría que por solicitud del cliente fueron revisadas durante la complementaria?

No.

Fecha de la verificación complementaria

NA.

NC	Descripción de la no conformidad (se relaciona el numeral de la norma y la evidencia del incumplimiento)	Evidencia obtenida que soporta la solución	¿Fue eficaz la acción?
No conformidades mayores identificadas en esta auditoría			
No conformidades pendientes de la auditoría anterior que no se solucionaron			
No conformidades detectadas en esta auditoría que fueron cerradas			

8. RECOMENDACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR DE ACUERDO CON EL R-PS-007

Se recomienda Renovar el Certificado	ISO 9001:2015			
Nombre del auditor líder: ALBERTO ESPINEL Coordinador Lider ISO 9001:2015	Fecha:	2025	11	23

9. ANEXOS QUE FORMAN PARTE DEL PRESENTE INFORME

Anexo 1	Correcciones, análisis de causa y acciones correctivas	N.A.
Anexo 2	Información específica de esquemas de certificación de sistema de gestión	N.A.
Anexo 3	Plan de auditoría F-PS-530 PLAN DE AUDITORIA EN SITIO – SISTEMAS DE GESTIÓN (Adjuntar el plan a este formato y el F-PS-654 FORMATO DE PROYECTOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN, cuando aplique)	X
Anexo 4	Aceptación de los resultados de la auditoria firmada por la organización.	X
Anexo 5	Análisis de riesgos de auditorías de sistemas de gestión F-PS-946	N.A.
Anexo 6	Confirmación de cumplimiento de los objetivos de la auditoria con el uso de las TIC	N.A.
Anexo 7	Declaración de aplicación (solo para ISO 28001)	N.A.
Anexo 8	Verificación de riesgos y requisitos para realizar auditorías con la participación de Expertos Técnicos	N.A.

ANEXO 1 CORRECCIONES, CAUSAS Y ACCIONES CORRECTIVAS

Durante esta auditoría no se presentaron no conformidades

ANEXO 3
Plan de auditoría F-PS-530 PLAN DE AUDITORIA EN SITIO – SISTEMAS DE GESTIÓN





Somos **calidad**,
somos **competitividad**,
somos **confianza**.





iconotec

Huella de confianza.

icontec.org

EMPRESA:	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE - F.E.S.C.		
Dirección del sitio:	ISO 9001:2015 – SC4994-1 Avenida 5 No. 15-27 Centro. Cúcuta, Norte de Santander, Colombia		
Representante de la Organización:	CAMILA JOSÉ RUÍZ CASTRILLÓN		
Cargo:	COORDINADORA DE CALIDAD	Correo electrónico:	Coord_calidad@fesc.edu.co
<p>Alcance de la certificación: ISO 9001:2015 – SC4994-1</p> <p>Diseño, planificación y prestación del servicio de educación superior en programas de pregrado por ciclos propedéuticos (técnico profesional, tecnológico y profesional universitario) y posgrados, en las modalidades presencial, distancia y virtual, así como prestación de servicios de Extensión y Proyección a la Comunidad (programas técnicos laborales, prácticas empresariales, pasantías, diplomados, cursos y talleres), investigación e internacionalización.</p>			
<p>Alcance de la auditoria: ISO 9001:2015 – SC4994-1</p> <p>Diseño, planificación y prestación del servicio de educación superior en programas de pregrado por ciclos propedéuticos (técnico profesional, tecnológico y profesional universitario) y posgrados, en las modalidades presencial, distancia y virtual, así como prestación de servicios de Extensión y Proyección a la Comunidad (programas técnicos laborales, prácticas empresariales, pasantías, diplomados, cursos y talleres), investigación e internacionalización.</p>			
Criterios de Auditoría:	ISO 9001:2015 + la documentación del Sistema de Gestión.		
Tipo de auditoría: ISO 9001:2015 Renovación			
Modalidad: <input checked="" type="checkbox"/> Auditoría en sitio <input type="checkbox"/> Auditoria parcialmente remota <input type="checkbox"/> Auditoría totalmente remota			
Aplica toma de muestra por multisitio:	NO		
Existen actividades/procesos que requieran ser auditadas en turno nocturno:	No		
<p>Con un cordial saludo, enviamos el plan de la auditoría que se realizará al Sistema de Gestión de su organización. Por favor indicar en la columna correspondiente, el nombre y cargo de las personas que atenderán cada entrevista y devolverlo al correo electrónico del auditor líder. Así mismo, para la reunión de apertura de la auditoría le agradezco invitar a las personas del grupo de la alta dirección y de las áreas/procesos/actividades que serán auditadas.</p> <p>Para la reunión de apertura le solicitamos disponer de un proyector para computador y sonido para video, si</p>			

es necesario, (sólo para auditorías de certificación inicial y actualización).

En cuanto a las condiciones de seguridad y salud ocupacional aplicables a su organización, por favor informarlas previamente al inicio de la auditoría y disponer el suministro de los equipos de protección personal necesarios para el equipo auditor.

La información que se conozca por la ejecución de esta auditoría será tratada confidencialmente, por parte del equipo auditor de ICONTEC.

El idioma de la auditoría y su informe será el español.

Los objetivos de la auditoría son:

- Determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma de sistema de gestión.
- Determinar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables al alcance del sistema de gestión y a la norma de requisitos de gestión.
- Determinar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la organización puede tener expectativas razonables con relación al cumplimiento de los objetivos especificados.
- Identificar áreas de mejora potencial del sistema de gestión.

Las condiciones de este servicio y las responsabilidades del equipo auditor se encuentran indicadas en el R-PS-0007 REGLAMENTO DE LA CERTIFICACIÓN ICONTEC DE SISTEMAS DE GESTIÓN.

Auditor Líder	ALBERTO ESPINEL Coordinador Lider ISO 9001:2015	Correo electrónico	aespinel@icontec.net
Auditor	N/A		
Experto Técnico	N/A		
Observador-Profesional de Apoyo	N/A		

Fecha / Sitio (si hay más de uno)	Hora de inicio de la actividad de auditoría	Hora de finalización de la actividad de auditoría	PROCESO /REQUISITOS POR AUDITAR	EQUIPO AUDITOR	CARGO Y NOMBRE (Todas las personas que serán entrevistadas en la auditoría)
2025-11-12 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	08:00	08:30	Reunión de apertura ISO 9001:2015 Act. Común	ALBERTO ESPINEL	Camila José Ruíz Castrillón - Coordinador Sistemas de Gestión Integral
2025-11-12 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	08:30	10:00	Direccionamiento Estratégico(Planeación estratégica, informes estadísticos) ISO 9001:2015 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1.1, 5.1.2, 5.2, 5.2.1, 5.2.2, 5.3, 6.2, 6.3, 7.1.1, 7.1.6, 7.4, 9.1.1, 9.1.3, 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3, 10.1, 10.2, 10.3	ALBERTO ESPINEL	Jaime Fernández Erazo - Rector (E)

2025-11-12					
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	10:00	11:00	Mercadeo Estratégico.Verificación del uso del logo en los diferentes medios de publicidad usados por la empresa. (El auditor debe verificar en página web brouchure, papelería, etc...en cualquier momento de la auditoria). ISO 9001:2015 4.2, 8.2.1	ALBERTO ESPINEL	Leonardo Ivan Gelvez Mojica - Director de Planeación y Administración
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	11:00	12:00	Comunicaciones ISO 9001:2015 4.2, 7.4	ALBERTO ESPINEL	Vanessa Estupiñán Pineda - Coordinadora de Eventos
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	14:00	15:00	Gestión Humana ISO 9001:2015 5.3, 7.1.2, 7.1.6, 7.2, 7.3	ALBERTO ESPINEL	Yuzaira Cecilia Caballero Rincón - Coordinadora de Gestión Humana
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	15:00	16:30	Gestión Administrativa.(Compras de bienes y servicios; administración de la infraestructura).(Verificación de procesos de origen externo (out sourcing), cuyo resultado incide en el producto o servicio y que hacen parte del alcance de la certificación). ISO 9001:2015 7.1.1, 7.1.3, 7.1.4, 8.4.1, 8.4.2, 8.4.3, 8.5.3	ALBERTO ESPINEL	Yefferson Contreras Peñaranda - Coordinador Infraestructura
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	16:30	17:30	Registro y Control ISO 9001:2015 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5.1	ALBERTO ESPINEL	Ángel Ureña Vergel - Coordinador de Registro y Control
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	17:30	18:00	Balance diario ISO 9001:2015 Act. Común	ALBERTO ESPINEL	
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	08:00	09:30	Currículo y Calidad(Diseño curricular, planificación, autoevaluación y acreditación) ISO 9001:2015 8.3.1, 8.3.2, 8.3.3, 8.3.4, 8.3.5, 8.3.6	ALBERTO ESPINEL	Yisel Carolina Martínez - Directora de Unidad de Aseguramiento Interno de la Calidad
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	09:30	11:00	Prestación del Servicio(Educación superior) ISO 9001:2015 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.5.6, 8.6, 8.7	ALBERTO ESPINEL	Jaime Fernández Erazo - Rector (E)
Avenida 5 No. 15-27 Centro.	11:00	12:00	Prestación del Servicio(Investigación) ISO 9001:2015 7.1.5.1, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.5.6, 8.6, 8.7	ALBERTO ESPINEL	Karla Yohana Sánchez Mojica - Directora de Investigaciones
Avenida 5 No. 15-27	14:00	15:00	Prestación del Servicio(Extensión y proyección a la comunidad) ISO 9001:2015 7.1.5.1, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5.1,	ALBERTO ESPINEL	Karla Tatiana Gelvez - Directora Extensión y Proyección / Miguel Andrés Pinto Ardila - Coordinador de

Centro.			8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.5.6, 8.6, 8.7		Posgrados / Dayana Alexandra Mora - Coordinadora Prácticas Empresariales / Daniel Fernando Durán Mendoza - Coordinador de Articulación / Pilar Eugenia Ramírez Villar - Coordinación de Inglés/ Internacionalización
2025-11-13 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	15:00	16:30	Apoyo a la Academia.(Gestión de biblioteca, gestión de bienestar institucional, virtualización) ISO 9001:2015 7.1.5.1, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.5.6, 8.6, 8.7	ALBERTO ESPINEL	Deybi Consuelo Lara - Coordinador Medios Educativos/ Andrés Ricardo Álvarez - Coordinador de Bienestar Institucional/ Raúl Cárdenas - Coordinador de Virtualización
2025-11-13 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	16:30	17:30	Gestión Tecnológica(Administración de la infraestructura tecnológica; atención al usuario. ISO 9001:2015 7.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ALBERTO ESPINEL	Guiovanni Rodriguez Serrato - Coordinador de Gestión Tecnológica
2025-11-13 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	17:30	18:00	Balance diario ISO 9001:2015 Act. Común	ALBERTO ESPINEL	
2025-11-14 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	08:00	09:00	Gestión Financiera ISO 9001:2015 7.1.1	ALBERTO ESPINEL	Ilda Zulay Villamil - Coordinador Contable y Financiera
2025-11-14 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	09:00	10:00	Gestión Documental ISO 9001:2015 4.4, 8.1, 8.5.2	ALBERTO ESPINEL	Giancarlo Silva Espinosa - Secretario General y Jurídica
2025-11-14 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	10:00	11:00	Gestión de Calidad/Gestión de Auditorías Internas.(Verificación de evidencias para el cierre de no conformidades de la auditoría anterior). ISO 9001:2015 6.1, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 9.1.1, 9.1.3, 9.2, 10.1, 10.2, 10.3	ALBERTO ESPINEL	Camila José Ruíz Castrillón - Coordinador Sistemas de Gestión Integral
2025-11-14 Avenida 5 No. 15-27 Centro.	11:00	11:30	Preparación informe de auditoría ISO 9001:2015 Act. Común	ALBERTO ESPINEL	
2025-11-14 Avenida 5 No. 15-27	11:30	12:00	Reunión de cierre ISO 9001:2015 Act. Común	ALBERTO ESPINEL	Camila José Ruíz Castrillón - Coordinador Sistemas de Gestión

Centro.					Integral
---------	--	--	--	--	----------

Observaciones:

Especificar los requisitos comunes aplicables a los procesos y/o actividades del sistema de gestión que serán auditados por muestreo durante el desarrollo de las entrevistas del presente Plan de Auditoría:

ISO 9001:2015

10.1, 10.2, 10.3, 6.1, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 9.1.1, 9.1.3

Verificación de uso del logo de ICONTEC.

Verificar uso del logo de ICONTEC

Especificar cualquier aspecto logístico importante para el desarrollo de la auditoría, tal como traslado y regreso de los sitios donde se desarrollará la auditoría, transporte, entre otros, en caso de ser requerido.

Actividad	Horario	Ubicación
Receso	12:00 - 14:00	Sede principal (2025-11-12)
Receso	12:00 - 14:00	Sede principal (2025-11-13)

Indicar si esta auditoría es testificada por un Organismo de Acreditación.

Indicar los nombres de las personas que conforman el equipo evaluador.

Si No

Para el balance diario de información del equipo auditor le agradecemos disponer de una oficina o sala, así como también de acceso a la documentación del sistema de gestión.

Fecha de emisión del plan de auditoría:	2025-11-06
---	------------

ACEPTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORIA FIRMADA POR LA ORGANIZACIÓN:

Número de no conformidades por esquema detectadas en esta auditoría/evaluación:

Norma	Mayores	Menores
ISO9001:2015	0	0

Número de no conformidades pendientes que no se cerraron en esta auditoría:

Norma	Menores
ISO9001:2015	0

Plazo para la entrega de propuesta de corrección y acción correctiva (de acuerdo con lo establecido en los reglamentos de certificación R-PS-0007 y el R-PS-0013) hasta: *PA.*Fecha tentativa de verificación complementaria, cuando aplique: *PA.***ACEPTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:**

Declaro que los servicios previstos fueron integralmente ejecutados y soy consciente de los resultados obtenidos.

La organización acepta la (s) no conformidad (es) reportada (s) en el presente informe y se compromete a presentar los planes de acción en los tiempos establecidos en el reglamento de certificación R-PS-0007.

En caso de no aceptarse alguna no conformidad relacione el número de la no conformidad *PA.* y el requisito al que fue reportada *PA.*. En este caso la organización deberá solicitar una reposición dirigida al Gerente de Certificación.**ACEPTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE RECIBIR AUDITORIAS TESTIFICADAS:**

Dando cumplimiento al requisito 4.7 del R-PS-0007 y al requisito 4.15 del R-PS-0013 la Organización se compromete a permitir la participación de equipos evaluadores de organismos de acreditación, en calidad de observadores, en las auditorías testificadas que dichos organismos seleccionen como parte de sus actividades de acreditación

Consulte el Reglamento de la certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión<mailto:https://www.icontec.org/wp-content/uploads/2021/07/Reglamento-de-la-certificaci%C3%B3n-ICONTEC-de-sistemas-de-gesti%C3%B3n.pdf>**Consulte el Reglamento para la certificación de Servicios y Procesos**<https://www.icontec.org/wpcontent/uploads/2021/09/DOCReglamentoCertificacionProcesos2.pdf>

Nombre del Representante de la Organización:

Camila Jose Ruiz

Firma:

Camila Ruiz